

# MANUAL DE INSTRUÇÕES



**NEW/MAQ**

eletrodomésticos

**LAVADORAS SEMI-AUTOMÁTICAS**

Prezado(a)  
Consumidor(a)!

**Parabéns!** Você adquiriu  
um produto NEWMAQ,  
testado e aprovado  
pelo INMETRO.

Estamos à disposição  
para sanar quaisquer  
dúvidas, ouvir críticas ou  
sugestões através de  
nossa Central de Atendi-  
mento **SANE** pelos tele-  
fones: **0800 703 7214**

e **(19) 2113.1100** de segunda a sexta-feira das 8h  
às 12h e da 13h30 às 16h, acesse também nosso site:

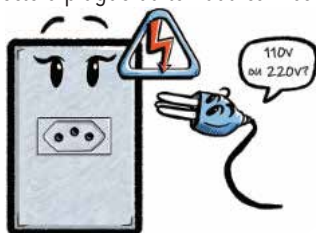
**www.newmaq.com.br** ou

e-mail: **faleconosco@newmaq.com.br**.

Para solicitar a visita de um técnico tenha sempre  
em mãos a Nota Fiscal de Compra e o número de  
série da lavadora (que fica colada atrás da máquina).

## 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- A instalação de sua lavadora semiautomática deve seguir rigorosamente as instruções descritas neste manual.
- Não é permitido o uso e manuseio da lavadora semiautomática por crianças, mantenha-as afastadas quando a lavadora estiver em funcionamento.
- Este produto não se destina a utilização por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referente à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou produtos que liberam vapores e gases que possam inflamar ou explodir.
- Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre a lavadora e a tomada, pois pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.
- Nunca instale sua lavadora sobre tapetes e carpetes.
- No caso de queda ou variação de energia de sua residência desligue imediatamente sua lavadora, e tire o plugue da tomada.
- Antes de ligar sua lavadora, verifique se a voltagem do produto corresponde com a energia da tomada da residência.
- Se o cabo de força de energia estiver danificado, providencie sua imediata substituição junto à assistência autorizada, a fim de evitar riscos ou acidentes.
- Não conecte ou desconecte o plugue da tomada com os pés descalços ou molhados, evitando assim uma descarga elétrica.
- Não deixe sua lavadora exposta a ações da natureza, sol e chuva etc.
- Evite contato com as



partes móveis de sua lavadora mesmo desligada (agitador, motor, polias e correia), para se proteger contra acidentes.

- Sempre que houver necessidade de manutenção ou limpeza de sua lavadora, desligue e tire o plugue da tomada.
- A variação admissível da rede elétrica é de +- 10% da voltagem nominal. A NEWMAQ se isenta de responsabilidades, em qualquer caso, referente à variação dos níveis de tensões fora desses limites fornecidos pela concessionária local de energia elétrica.
- Evite molhar o painel para não danificar os componentes eletromecânicos da lavadora.
- Não utilizar água com temperatura acima de 45 C, para evitar danos aos componentes plásticos.
- Nunca coloque a mão dentro da lavadora em funcionamento, caso tenha necessidade de manusear as roupas, desligue a lavadora e tire o plugue da tomada.
- Quando sua lavadora não estiver sendo usada, mantenha-a com a plugue fora da tomada.
- Não deixe o produto funcionando enquanto estiver ausente, principalmente onde houver crianças para que acidentes sejam evitados.
- A lavadora Newmaq foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico. O uso comercial e/ou profissional poderá provocar danos ao produto e prejudicar sua segurança pessoal. Sua utilização nessas condições acarretará perda da garantia.

## 2. INSTALAÇÃO

A instalação de sua lavadora é simples, não é preciso técnico especializado para auxiliá-lo nesta tarefa. Você mesmo poderá instalá-la seguindo corretamente as orientações contidas neste manual.

Em caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o **SANE - SERVIÇO AUTORIZADO NEWMAQ**. Entretanto, informamos que o custo para a visita do técnico do SANE em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso é de responsabilidade exclusiva do proprietário do produto.

### 2.1. Desembalando a Lavadora

- Retire o botão que vem junto com o Manual e coloque no painel da lavadora, encaixando no pino do Timer.

### 2.2. Ligações Elétricas e Hidráulicas

- Sua lavadora vem de fábrica com plugue bipolar (duas pontas). Utilizar uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para a lavadora.
- Verifique se a voltagem indicada na etiqueta do cabo de força da lavadora é a mesma da tomada onde o produto será ligado (127V ou 220 V).
- Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água na lavadora. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira do tanque.
- Para o correto funcionamento da lavadora, abasteça-a com água com temperatura ambiente. Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central para

não danificar sua lavadora.

### 2.3. Instalando sua lavadora

- Escolha um local para instalar sua lavadora, coberto e protegido dos raios solares, chuvas e poeira. A superfície deve ser plana e nivelada, nunca instale a sua lavadora em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação. No local da instalação, deixe a lavadora no mínimo 10cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.
- Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira, caso ocorra vazamento reaperte as conexões.

**⚠️ IMPORTANTE:** Caso sua torneira seja  $\frac{3}{4}$ ", retire o redutor da mangueira de entrada de água antes de conectar a mangueira da torneira.

## 3. USANDO A LAVADORA

### 3.1. Agora que você já instalou sua lavadora e conhece os benefícios, veja como usá-la no dia a dia, seguindo os passos abaixo.

- Coloque o sabão em pó (usar sempre sabão em pó de boa qualidade) no dispenser (recipiente próprio para sabão) para que seja totalmente diluído e distribuído em toda roupa sem manchar..
- Coloque as roupas antes de colocar a água separando sempre:
- Roupas brancas das coloridas.
- Roupas coloridas de cores firmes das coloridas desbotáveis.
- Roupas delicadas das demais roupas.
- Abra a torneira e sua lavadora começará a encher de água, fazendo toda a diluição do sabão que está no dispenser.

**⚠️ IMPORTANTE:** Nunca ultrapasse o nível de máximo de água, caso o nível de água seja ultrapassado, poderá ocorrer o transbordamento de água nas laterais da lavadora, lembrando que esse nível de água é calculado com a roupa dentro da lavadora.

- Após colocar as roupas e a lavadora já estiver com água até o nível, gire o botão do timer (programador de tempo) no sentido horário e posicione no programa desejado, após o término da lavagem, sua lavadora desligará automaticamente.
- Para desligar a lavadora antes de completar a lavagem programada, gire o botão do timer no sentido anti-horário até a posição DESLIGADA.

**⚠️ IMPORTANTE:** É normal o timer emitir um som similar a corda de relógio alguns minutos após o término da programação ou durante o funcionamento por ser um timer mecânico.

### 3.2. Reaproveitando a água da lavagem

- Quando o botão programador de tempo estiver na posição desligada, retire as roupas lavadas de dentro da lavadora e coloque outro lote de



roupa suja. Caso seja necessário abra a torneira para encher mais a lavadora, respeitando sempre o nível máximo de água ou evitar transbordamento de água nas laterais da lavadora. Para reiniciar, gire o botão do timer no sentido horário e posicione no programa desejado.

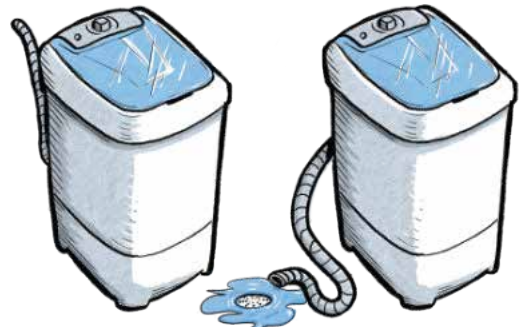
**⚠️ IMPORTANTE:** Sempre verifique as condições da água antes de reaproveitar para lavar outro lote de roupa suja.

### 3.3. Fazendo a drenagem da água

- Para fazer a drenagem da água de sua lavadora, é fácil, basta abaixar a mangueira de saída de água no nível do chão ou ralo.
- Após sair toda a água de dentro da lavadora, prenda a mangueira de saída de água na parte superior traseira da lavadora.

### 3.4. Como fazer a drenagem de água dos modelos PLUS

Para retirar a água dos modelos citados acima (modelos que possuem botão de dreno), no momento de funcionamento da máquina de lavar o botão tem que estar na posi-



ção fechada. (Imagem A).

Após a lavagem, para drenar a água, basta girar o botão de dreno (imagem B), na posição aberto.

**⚠️ IMPORTANTE:** a mangueira de drenagem deve estar sempre posicionada no nível chão, se possível, em um ralo, para escoar a água e não molhar todo seu piso.

**⚠️ IMPORTANTE 2:** Mesmo com o botão fechado pode ocorrer gotejamentos, dado que a mangueira funciona pelo sistema de gravidade.



### 3.5. Enxague

Devido a lavadora ser semiautomática o enxague não será realizado automaticamente nesse produto. Caso queira utilizar essa função, siga as instruções abaixo.

- Faça a drenagem de água de sua lavadora, após sair toda a água, prenda a mangueira de saída de água na parte superior traseira da máquina, como explica o item 3.3.
- Abra a torneira para abastecer a lavadora até o nível máximo.
- Caso deseje utilizar amaciante, dilua, no máximo, uma tampa em um recipiente com água e despeje dentro do produto.
- Gire o botão do timer (programador do tempo) no sentido horário e posicione no programa ENXAGUE. Após o término

no da programação, sua lavadora desligará automaticamente, repita o processo quantas vezes achar necessário.

- Quando o botão do timer (programador do tempo) estiver na posição desligada, faça a drenagem de água (item 3.3)

**⚠️ IMPORTANTE:** Nunca reutilize a água do enxague com amaciante para lavar mais roupas. Caso isso aconteça, suas roupas poderão ficar manchadas.

### 3.6. Peso aproximado das roupas secas:

#### 3.7. Dicas de Lavagem

- Examine as peças de roupas antes de colocá-las na lavadora.

Calça jeans adulto.....	700g	Lençol solteiro.....	500g
Calça jeans infantil.....	400g	Pano de prato.....	500g
Camisa.....	250g	Peças íntimas.....	50g
Camiseta.....	150g	Pijama.....	300g
Conjunto moletons adulto ...	700g	Toalha de banho.....	500g
Fralda.....	50g	Toalha de mesa grande.....	500g
Fronha.....	50g	Toalha de mesa pequena.....	250g
Jaqueta jeans.....	800g	Toalha de rosto.....	200g
Lençol casal.....	800g		

- Retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas evitando que as roupas e a lavadora sejam danificadas.
  - Antes de lavar roupas rasgadas, descosturadas ou com aplicações devem ser consertadas ou colocadas em saquinhos próprios (acessório não acompanha o produto) para roupas delicadas para evitar que sejam danificadas.
  - Feche zíperes, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupas.
  - Retire o que estiver dentro dos bolsos (Ex: moedas, clips, chaves, pregos, palitos etc.). Esses objetos podem causar sérios danos à lavadora e às roupas, podendo ocasionar a perda da garantia.
  - Peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos para roupas delicadas (acessório não acompanha o produto), especialmente sutiãs com armação em aro e alças removíveis.
  - Verifique sempre as recomendações de lavagem da etiqueta das roupas antes de lavá-las, para que as mesmas não sejam danificadas.
  - Roupas que soltam pêlos devem ser lavadas separadas das demais.
  - Separe as roupas desbotáveis das coloridas, roupas coloridas de cores firmes das coloridas desbotáveis, roupas delicadas das demais roupas.
  - Lave somente tecidos que permitam o uso em lavadoras seguindo as instruções indicadas nas etiquetas das roupas.
  - Utilize sempre sabão em pó e amaciantes de boa qualidade.
- ⚠️ IMPORTANTE:** A NEWMAQ não se responsabiliza por danos causados nas roupas ou na lavadora se não foram seguidas as instruções acima.

### 3.8. Ciclo recomendado para uma maior economia de energia.

- Coloque as roupas dentro da máquina.
- Coloque o sabão em pó no dispenser.
- Abra a torneira e deixe encher até o nível máximo.
- Selecione o programa normal.
- Após a máquina desligar deixe de molho por 10 minutos.
- Após o molho selecione o programa econômico.
- No término do funcionamento faça a drenagem conforme item 3.3.
- Após a drenagem encha novamente a lavadora até o nível máximo.
- Selecione o programa enxague, fazendo a drenagem de água após o término.

### 3.9. Ciclo recomendado para uma maior economia de energia

- Coloque as roupas dentro da máquina.
- Coloque o sabão em pó no dispenser.
- Abra a torneira e deixe encher até o nível máximo e feche a torneira.
- Selecione o programa extra-pesado.
- No término de funcionamento faça a drenagem conforme item 3.3.
- Encha novamente a lavadora até o nível máximo.
- Selecione o programa enxágue, fazendo a drenagem da água após o término.

A capacidade de roupa declarada na sua lavadora, refere-se a uma carga padrão composta por lençóis, fronhas, e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificadas no projeto de normas ABNT n 03:059/05025/1999.

A capacidade da lavadora para carregamento de roupa seca é definida a partir de uma carga padrão, que simula o comportamento da ampla maioria dos itens que podem ser lavadas em domicílio. Contudo, existem situações que devem ser evitadas para garantir o bom funcionamento e desempenho da lavadora, quando utilizada em sua capacidade máxima.

Existem certos tipos de artigos, que apesar de serem leves, ocupam um grande volume (tecidos sintéticos de modo em geral, artigos com enchimento de espuma). Tais artigos podem não se adequar ao volume de sua lavadora apesar de, em peso, estarem dentro do limite de capacidade.

## 4. LIMPEZA

### 4.1. Limpeza da Lavadora

- Antes de iniciar qualquer limpeza interna ou externa de sua lavadora, assegure-se de que esteja desligada, e o cabo de força fora da tomada para evitar choques elétricos.
- Para não danificar e aumentar a vida útil de sua lavadora limpe-a frequentemente, utilizando uma esponja ou pano macio úmido e sabão neutro.



Modelo	Capacidade de Roupa	Voltagem	Consumo Energia KWH/Ciclo	Consumo Água Litros/Ciclo	Eficiência Lavagem Adimensional	Classificação Inmetro Geral Declarada	Potência
Newmaq 10kg	10kg de roupa seca	127v	0,143	205,2	0,73	A	350W
		220v	0,098	171,5	0,74	A	350W
Newmaq 15 kg	15 kg de roupa seca	127v	0,094	147,11	0,79	A	400W
		220v	0,094	147,11	0,79	A	400W
Newmaq 16kg	16kg de roupa seca	127v	0,143	205,2	0,73	A	400W
		220v	0,15	200,1	0,79	A	400W
Newmaq 20,5kg	20,5kg de roupa seca	127v	0,123	174	0,78	A	400W
		220v	0,15	185,87	0,8	A	400W
Newmaq 20,5kg Plus	20,5 kg de roupa seca	127v	0,123	174	0,8	A	400W
		220v	0,15	185,87	0,8	A	400W

- Nunca utilize álcool, removedor ou substâncias abrasivas pois poderá ocorrer reação química, danificando sua lavadora.
- Não utilize equipamentos de alta pressão ou vapor, bem como jato de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

#### 4.2. Limpeza do Filtro Retentor de Fiapos

As lavadoras possuem um filtro eficiente, impedindo a passagem de fiapos. Para fazer a sua limpeza é fácil, basta seguir as instruções:

- Puxe-o para cima até se soltar das aletas laterais direcionadoras.
- Com o filtro fora da máquina, lave em água corrente, lembrando que o filtro deverá ser limpo ao término de cada lavagem de roupa.
- Para colocá-lo primeiro encaixe no início das aletas direcionadoras, e empurre para baixo.

#### 4.3. Limpeza do Ralo

- As lavadoras possuem um ralo no fundo da cuba que acomoda pequenos objetos esquecidos na roupa, como moedas, clips, etc.

**⚠ IMPORTANTE:** Não utilize a lavadora sem o ralo. Antes de colocar as roupas dentro da lavadora, retire pequenos objetos de dentro dos bolsos, evitando que a lavadora seja danificada.

Para fazer a limpeza do ralo é fácil, basta seguir as instruções abaixo:

- Pegue uma chave Philips 4,5mm e retire o parafuso que prendem o ralo.
- Utilizando o dedo indicador puxe o ralo para cima utilizando o orifício que fica na frente do ralo.
- Com o ralo da máquina, lave em água corrente e caso tenha necessidade, retire os pequenos objetos que ficaram alojado no local onde encaixa o ralo.
- Após a limpeza, basta alojar o ralo no local próximo ao be

tedor. Aperte com os dedos e coloque o parafuso para fixar o ralo; lembrando que o ralo deve ser higienizado ao término de cada lavagem de roupa.

### 5. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Motor NEWMAQ, fabricação própria, possui termostato de proteção térmica e desligamento automático que evita danos em caso de oscilação de voltagem e aumento da temperatura.

### 6. SITUAÇÕES E SOLUÇÕES

- A Tabela abaixo apresenta as dúvidas mais comuns quanto à utilização da lavadora. Se a dúvida persistir, entre em contato com a autorizada SANE mais próxima.

### 7. QUESTÕES AMBIENTAIS

- A NEWMAQ Eletrodomésticos utiliza em seus projetos embalagens e partes de fácil separação e materiais recicláveis. Portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos e papelão) devem ter o descarte de maneira consciente e destinado preferencialmente a recicladores.

- Esse produto foi construído com materiais que são recicláveis. Ao se desfazer desse produto, procure empresas especializadas em desmontá-lo corretamente. Ao descartar esse produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente de sua região, fazendo assim o descarte da forma correta.



SITUAÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Não liga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavadora está no molho</li> <li>- Falta de energia na rede elétrica.</li> <li>- Plugue fora da tomada .</li> <li>- Defeito na rede elétrica ou tomada.</li> <li>- Botão está em função errada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aguarde o término dessa etapa</li> <li>- Aguarde a energia voltar.</li> <li>- Conecte plugue na tomada.</li> <li>- Chame um electricista de sua confiança para fazer o reparo da rede elétrica ou tomada.</li> <li>- Posicione o botão corretamente</li> </ul>
<b>Não entra água</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Torneira fechada.</li> <li>- Mangueira de entrada de água não conectada na torneira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abra a torneira.</li> <li>- Conecte a mangueira de água na torneira e abra a torneira.</li> </ul>
<b>Lavadora danificando a roupa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de roupa inadequada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se a lavadora não está sobrecarregada.</li> </ul>
<b>Lavadora não tira a sujeira da roupa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabão em pó de má qualidade.</li> <li>- Mistura de água com sabão e amaciante.</li> <li>- Quantidade de roupa inadequada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adquira um sabão em pó de boa qualidade .</li> <li>- Efetue a drenagem da água e faça a limpeza interna de sua lavadora.</li> <li>- Verifique se a lavadora não está sobrecarregada.</li> </ul>
<b>Lavadora não solta água</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mangueira de saída de água entupida .</li> <li>- Mangueira de saída de água presa na parte traseira da máquina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpe o interior da mangueira de saída de água.</li> <li>- Abaixee a mangueira de saída de água e deixe no nível do chão.</li> </ul>
<b>Não para de encher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Torneira aberta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fechar a torneira ao atingir o nível máximo.</li> </ul>
<b>Entra e sai água direto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mangueira de saída de água no nível do chão.</li> <li>- Mangueira de saída água desconectada.</li> <li>- Botão de drenagem aberto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prenda a mangueira de saída na parte traseira da máquina.</li> <li>- Voltar a posição fechado</li> </ul>
<b>Vazamento de água</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mangueira de entrada de água.</li> <li>- Abastecimento de roupa após o abastecimento de água.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se a mangueira de entrada de água está conectada corretamente.</li> <li>- Coloque a roupa antes do abastecimento de água.</li> </ul>
<b>Ruído no botão com o produto desligado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismo interno do Painel Mecânico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Característica do timer mecânico, neste caso a máquina não está consumindo energia, após alguns minutos o ruído cessa.</li> </ul>
<b>Lavadora desliga antes de terminar o ciclo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protetor térmico do motor está funcionando por sobrecarga.</li> <li>- Tensão da tomada muito alta, ou muito baixa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desligue a lavadora, retire o excesso de roupa, aguarde 30 minutos, e volte a operá-la. Caso volte a ocorrer, chame um técnico autorizado SANE. Chame um electricista de sua confiança e verifique a tensão da tomada.</li> </ul>

## 8. TERMO DE GARANTIA

### TERMO DE GARANTIA LAVADORA SEMI-AUTOMÁTICA - NEWMAQ

**1. A Newmaq Eletrodomésticos projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível às necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso que acompanha o Produto.**

A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de sua aquisição, conforme constante da Nota Fiscal emitida pela loja, de acordo com o que segue abaixo.

A Garantia de Fábrica é oferecida pelo fabricante, prevista no Certificado de Garantia ou Manual do Produto e tem vigência de 12 (doze) meses a partir da data de compra. Já a Garantia Estendida, é um seguro opcional, contratado no momento em que adquire o produto na loja, e se inicia após o encerramento da garantia do fabricante, devendo, neste período adicional adquirido, ser acionada diretamente a Seguradora responsável, não tendo esta nenhum vínculo com a garantia de fábrica.

**1.1.** Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.

**1.2.** Para o atendimento na garantia legal, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do referido, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via desta, pois do contrário, não será atendido, portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

#### **2. Prazo de Garantia Contratual**

**2.1.** Por mera liberalidade, a Newmaq eletrodomésticos poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § único, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda, além dos requisitos legais, as seguintes condições:

**2.1.1.** Dentro do prazo de garantia contratual, a Newmaq Eletrodomésticos assume o compromisso de reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

**2.1.2.** O consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o Posto Autorizado (ida / volta), ou de deslocamento do técnico até a sua residência (ida / volta), podendo entrar em contato com SANE (Serviço de Atendimento Newmaq) para acionar a garantia contratual e receber orientações através dos seguintes contatos: Telefone: 0800 703 7214 ou (19) 2113-1100; E-mail: faleconosco@newmaq.com.br."

**2.1.3.** Para o atendimento na garantia contratual, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via desta, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosa-

mente.

**2.1.4.** Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativa ao produto, correrão exclusivamente por conta e risco do consumidor.

**2.1.5.** Peças estruturais (plásticas) do produto (cuba, gabinete, painel, tampa e base), são garantidos contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

#### **2.2. A garantia não cobre:**

**2.2.1.** Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.

**2.2.2.** Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes naturais de qualquer espécie.

**2.2.3.** Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

**2.2.4.** Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

**2.2.5.** Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela Newmaq ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras (segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares).

**2.2.6.** Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

**2.2.7.** Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação externa ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

**2.3.** A garantia fica automaticamente nula se:

**2.3.1.** Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

**2.3.2.** Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

**2.3.3.** O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela Newmaq Eletrodomésticos ou esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.

**2.3.4.** Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação (etiqueta de série) do mesmo.

A Newmaq Eletrodomésticos se reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou consumidor.



Accesse nosso QR CODE e fique por dentro das novidades do nosso canal no Youtube



Faça o download desse Manual no formato PDF.



SANE - Serviço de Atendimento **NEWMAQ**

 **0800 703 7214**

**faleconosco@newmaq.com.br**

Segunda a Sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 16h.

Imagens meramente ilustrativas

**Atenção** !

No início do uso de aparelhos com motores elétricos é normal apresentar odor forte, devido ao verniz que serve como isolante do cobre enrolado no motor. Os primeiros uso do tanquinho tem esse cheiro característico, muito comum este também em eletrodomésticos portáteis.



**NEWMAQ**  
eletrodomésticos

